

NOTĂ DE INFORMARE privind prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de către COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL

Operatorul juridic COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART S.R.L., cu sediul social în localitatea SULINA, str. a VI-a, nr.40, jud. Tulcea, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului din TULCEA sub numărul J2025011746002, cod unic de înregistrare fiscală 51313223, titulară a contului IBAN RO25BTRLRONCRT0CW9758201 deschis la Banca Transilvania, telefon 0721211354, email office@carti-smart.to reprezentată de Administrator LAZĂR IRINA, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile pe care le aveți în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare.

Scopurile și baza legală a prelucrărilor

În conformitate cu legislația națională (Legea 31/1990, Republicată; Legea 227/2015 cu completările și modificările ulterioare; Legea 333/2003 cu completările și modificările ulterioare; Legea 53/2003 cu completările și modificările ulterioare; Legea 287/2009 cu completările și modificările ulterioare; alte legi aplicabile domeniilor de activitate autorizate și prestate efectiv) și europeană (Regulamentul 2016/679/UE) în vigoare, COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care îi sunt furnizate.

COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL prelucrează date personale în conformitate cu prevederile GDPR, în calitate de operator, prin intermediul departamentelor sale, în conformitate cu prevederile specifice aplicabile, pentru derularea următoarelor activități:

- ✓ recrutare și selecție de personal pentru angajare și pentru conformarea la prevederile legale obligatorii din dreptul muncii, securitate fizică, SSM/PSI și medicina muncii, domeniul fiscal, pentru emiterea documentelor obligatorii și comunicare;
- ✓ derularea actelor de comerț, solicitate de clienți, inclusiv prelucrarea, validarea și facturarea comenzilor;
- ✓ soluționarea anulării sau a problemelor de orice natură referitoare la comanda sau produsele achiziționate;
- ✓ returnarea produselor conform prevederilor legale;
- ✓ rambursarea produselor conform prevederilor legale;
- ✓ rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- ✓ asigurarea serviciilor suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dvs. cu privire la comenzile dvs. și serviciile firmei COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL;
- ✓ pentru a ne proteja activitatea comercială față de atacuri cibernetice;
- ✓ pentru a ne proteja activitatea comercială față de tentativele de fraudare;

Dacă nu sunteți de acord cu furnizarea datelor personale solitate punctual și diferențiat pe tip de activități, COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL nu poate realiza demersurile specifice solicitate.

Lipsa consimțământului dvs. de prelucrare a datelor personale în scopurile anterior menționate, manifestată prin refuzul de a ne furniza accesul la aceste date, așa cum sunt ele detaliate în conținutul formularelor, determină imposibilitatea furnizării produselor solicitate către dvs.

Pe cale de consecință, decizia dvs. de a ne furniza setul minim de date necesare pentru a ne îndeplini actele de comerț solicitate va demonstra consimțământul dvs., clar și neechivoc, de a vă prelucra datele cu caracter personal puse la dispoziție, în condițiile legii și a procedurilor interne.

Temeiul legal al prelucrării datelor

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale propriilor angajați se realizează legal, în baza următoarelor prevederi din Regulamentul 2016/679/UE) :

COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL

- Art.6 alin.(1) litera (c) - *prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului*;; în speță Codul Muncii, Reglementările SSM, PSI, Medicina muncii, Codul fiscal;
- Art.6 alin.(1) litera (f) – *prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o terță persoană, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale persoanei vizate,...*; în speță recrutarea și selecția de personal, motivarea angajaților prin acordarea tichetelor de masă, protecția angajaților prin asigurarea de viață, după caz;
- Art.6 alin.(1) litera (b) – *prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei înainte de încheierea unui contract*;; în speță pentru procesul de derulare a procedurilor de angajare pentru candidații selectați pe un post de muncă vacant și pentru gestionarea resurselor umane contractate pe bază de contract de servicii;

Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru clienți se realizează legal, în baza:

- Art.6 alin.(1) litera (c) - *prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului*;; în speță actul de comerț solicitat de un client, persoană fizică sau juridică, pentru produsele comercializate, în corelare cu prevederile legale aplicabile, prioritare fiind cele din: Reglementările financiar-contabile și Codul fiscal, etc.;
- Art.6 alin.(1) litera (f) – *prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o terță persoană, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale persoanei vizate,...*; în speță:
 - Implementarea măsurilor de protecție a site-ului web și a utilizatorilor platformei față de atacuri cibernetice;
 - Implementarea măsurilor de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;
 - Implementarea măsurilor de gestionare a diverselor altor riscuri;Temeiul general al acestor tipuri de prelucrări este interesul nostru legitim de a ne apăra activitatea comercială, fiind înțeles că ne asigurăm că toate măsurile pe care le luăm garantează un echilibru între interesele noastre și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucrăm

Politica privind protecția și securitatea datelor personale a COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL este de a prelucra numai datele personale necesare în scopurile menționate și de a solicita persoanelor vizate să ne comunice numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii acestor scopuri.

Categoriile de date personale (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor la nivelul COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL sunt, pe categorii de scopuri, următoarele:

Pentru comunicare la solicitările persoanelor fizice și persoanelor juridice:

- nume, prenume,
- semnătura,
- detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc., după caz;

Pentru recrutare și selecție, date conținute de CV-uri:

- nume, prenume;
- formare profesională-diplome-studii;
- date privind starea de sănătate;
- funcție;
- denumirea angajatorilor;
- semnătura;
- detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email, adresă poștală, după caz;

COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL

Pentru dosarul de muncă:

- nume și prenume;
- numele și prenumele membrilor de familie, după caz;
- data și locul nașterii;
- cetățenia;
- semnătura;
- date privind starea de sănătate;
- CNP;
- seria și actul de identitate;
- date din acte de stare civilă;
- date din permisul de conducere/certificat înmatriculare;
- formare profesională-diplome-studii;
- situație familială (persoane în întreținere);
- detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email, adresă poștală

Pentru încheiere contracte de furnizare de produse comandate, pentru persoane juridice:

- nume, prenume, reprezentant desemnat persoană juridică;
- funcție;
- detalii de contact - număr de telefon personal/de serviciu, adresă de email, adresă poștală;

Pentru furnizare produse comandate, pentru persoane fizice:

- nume, prenume;
- CNP;
- cont bancar;
- detalii de contact - număr de telefon, adresă de email, adresă poștală;

Pentru formulare de acțiuni și reprezentare în instanță.

- nume, prenume;
- semnătura;
- detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc.;
- serie și număr CI/BI;
- CNP;

Pentru soluționarea plângerilor/sesizărilor:

- nume, prenume;
- semnătura;
- detalii de contact - număr de telefon personal, adresă de email, adresa de domiciliu/reședință, etc.;
- serie și număr CI/BI;
- CNP;

Sursa datelor cu caracter personal

COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL prelucrează date personale colectate direct de la dumneavoastră, astfel încât aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Cu titlu de exemplu, primim informații de la dvs. atunci când plasați o comandă online și ne furnizați date privind: produsul dorit, adresa de livrare, adresa de facturare, metoda de plată, numărul de telefon, datele contului bancar, etc.

Pe site-ul nostru web și în aplicația smartphone putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL

Categorii de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către operator, COPILĂRIE ȘI CĂRȚI SMART SRL și sunt comunicate următorilor destinatari, după caz:

- Împuterniciți ai operatorului juridic, firme de: expertiză contabilă; firma de curierat; SSM/PSI, Medicina muncii, firma servicii web; etc;
- Instituții/autorități centrale și locale, instanțe de judecată, în situații prevăzute de lege;
- Dvs. în situații formulate punctual;

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

Perioada de stocare a datelor personale

Datele dumneavoastră personale sunt stocate și arhivate pe perioada legală necesară raportării financiar contabile sau de personal, după caz.

Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiați de **dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.**

Luăm în serios confidențialitatea tuturor înregistrărilor care conțin date cu caracter personal. Din acest motiv, va rugăm să ne transmiteți cererile dvs. cu privire la astfel de înregistrări folosind adresa poștală. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată, semnată și înregistrată, la sediul operatorului juridic. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea prin solicitarea de informații suplimentare care au ca scop confirmarea identității dvs.

De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Prelucrările de date speciale sau întemeiate pe consimțământ

Atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) "*persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice*" sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) "*persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern prevede ca interdicția prevăzută la alineatul (1) să nu poată fi ridicată prin consimțământul persoanei vizate*" din GDPR, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Întrucât suntem întotdeauna deschiși să aflăm opiniile dvs., precum și să vă furnizăm orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs., vă încurajăm să ne contactați pe adresa: office@carti-smart.ro, cu mențiunea: GDPR.

Pentru mai multe detalii și informații vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Str. Olari nr. 32, sector 2 București

Telefon: (021).252.58.88

Fax: (021).252.57.57

Web: <http://www.dataprotection.ro>